



MODELO DE AVALIAÇÃO DE RISCOS EM PROJETOS DE SERVIÇOS EXECUTADOS POR FORNECEDORES: ESTUDO EM UMA MINERADORA

José Edson Lara

Doutor em Ciências Econômicas e Empresariais - Universitat Autònoma de Barcelona

Professor do Mestrado Profissional em Administração da FPL

jedson.lara@hotmail.com

Giselle de Figueiredo Martins André

MS. Em Administração, pela Fundação Pedro Leopoldo

Gerente de Contratos, na Companhia Siderúrgica Nacional

giselledefigueiredo@yahoo.com.br

Resumo

Este trabalho está inserido em um tema atual e de grande relevância para as organizações, num contexto de alta competitividade, busca por redução de custos, ampliação das parcerias de negócios e execução simultânea de projetos diversificados: a gestão estratégica de riscos na terceirização de serviços. O objetivo geral foi propor e aplicar um modelo de avaliação de projetos de prestação de serviços por fornecedores, em uma empresa mineradora brasileira de grande porte. Foram analisados 62 contratos realizados na mineradora durante o período de janeiro a junho de 2013, sendo definidos quarenta e dois com valor contratual superior a R\$ 1 Milhão, para que fossem analisados e, conseqüentemente, mensurados e avaliados os aspectos classificados como críticos para o processo decisório da mineradora. Foram definidos os critérios de avaliação e de mensuração dos riscos, bem como estabelecidos os parâmetros críticos da execução dos contratos de prestação dos serviços. O modelo proposto já está sendo aplicado na empresa mineradora.

Abstract

This paper is insert in a current and great relevance subject for the organizations, in a context of high competitiveness, search for reduction of costs, growing of the business-oriented partnerships and simultaneous execution of diversified projects: the strategical management of risks in the services subcontracting. The general objective was to create and to apply a model of evaluation of projects of rendering of services for suppliers, in a big Brazilian mining company. They had been analyzed 62 contracts carried through in the mining during the period of January to June of 2013, being defined forty and two with superior contractual value of R\$ 1 Million, to be analyzed and, consequently, measured and evaluated the aspects classified as critical for the power to decide process in the mining. The criteria of evaluation and measuring the risks had been defined, as well as established the critical parameters of the execution of contracts of installment of the services. The considered model is already being applied in the mining company.

*Este Relato Técnico foi publicado nos Anais do III Singep, 2015.