**Orientações Específicas para a elaboração de Relato Técnico**

**Primeira página:**

* **Título do trabalho**, em português e inglês
* **Resumo**, com três a cinco palavras-chave
* **Abstract** e **keywords.**

Vale lembrar que o resumo e o abstract podem conter, cada um, até 200 palavras, contemplando objetivo, método, resultado e conclusões.

**De 12 a 16 páginas**

**1 Introdução**

Descrição resumida e objetiva da delimitação da situação-problema, indicando sua oportunidade e sua relevância para o contexto e a integração teoria-prática. Podem ser indicados estudos e projetos já implantados em outras organizações ou contextos similares, destacando-se as melhores práticas relacionadas à situação-problema/oportunidade investigada, as lacunas percebidas na organização/realidade de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução (que poderá ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, etc.); ou ainda a existência de uma oportunidade para o desenvolvimento de soluções junto à organização/realidade e a forma como tal oportunidade pode ser explorada/desenvolvida, visando à obtenção de resultados superiores. Ao final da introdução, deve-se apresentar o objetivo do artigo tecnológico, que pode ser delimitado a partir de sua amplitude; da perspectiva temporal (recorte em função da viabilidade); do ponto de vista da situação-problema ou da oportunidade (características do fenômeno de interesse). Como se trata de um trabalho de cunho científico, o relato tecnológico deve apresentar as bases teórico-metodológicas que lhe dão suporte. Embora não exijam um capítulo à parte de fundamentação teórica, elas devem aparecer ao longo do trabalho, podendo estar diluídas nesta seção.

**2 Contexto e a realidade investigada**

Nesta seção, recomenda-se indicar as informações e os conteúdos relevantes para a identificação da organização/contexto do estudo, destacando os dados básicos da organização/setor/contexto; a descrição geral de seu ambiente (interno e externo); o histórico e a realidade da organização e/ou do setor pesquisado, e as principais características organizacionais ou do contexto (ex.: empresa, estado, município, etc.).

**3 Diagnóstico da situação-problema e/ou oportunidade**

Apresentar a situação-problema e/ou oportunidade de melhoria/inovação vinculada ao contexto em análise (organização/governo/atores sociais envolvidos), demonstrando, se possível, a postura multidisciplinar do trabalho, a utilização de diferentes abordagens teórico-científicas, privilegiando o rigor da investigação científica sem perder de vista o seu objetivo principal. Para isso, é possível considerar diferentes abordagens teóricas para a análise de alternativas de suporte à resolução da situação-problema e/ou de desenvolvimento da oportunidade de melhoria/inovação; a descrição do processo e do uso de técnicas variadas e complementares para o levantamento de dados e informações (triangulação); a participação dos atores organizacionais e sociais envolvidos com a situação-problema e/ou com a oportunidade.

**4 Análise da Situação-Problema e propostas de inovação/intervenção/recomendação**

O artigo tecnológico pode apresentar e discutir as possíveis alternativas para a resolução da situação-problema ou para a/o exploração/desenvolvimento da oportunidade de melhoria/inovação. Espera-se que as alternativas sejam fundamentadas em bases teóricas e que a análise seja descrita de forma objetiva, indicando as etapas e os passos percorridos para chegar à construção da proposta (descrição do processo/aspectos de metodologia). A análise também pode indicar os ganhos gerados pelas alternativas mais indicadas para a resolução da situação-problema e/ou de oportunidade de melhoria/inovação, tanto para a organização/realidade investigada como para as pessoas e grupos envolvidos, interna e externamente.

**5 Conclusões e Contribuição Tecnológica/Social**

Recomenda-se indicar a contribuição da proposta para as organizações e/ou para a sociedade, com ênfase nos benefícios, oportunidades de melhorias e consequências das possíveis soluções ou desdobramentos da proposta de solução da situação-problema para a organização ou a realidade estudada.

**Observação:** Como se trata de um trabalho de cunho científico, o artigo tecnológico deve apresentar as bases teórico-metodológicas que lhe dão suporte. Embora não exijam um capítulo à parte de fundamentação teórica, elas devem aparecer ao longo do trabalho, podendo estar diluídas nos itens anteriormente citados, com ênfase nos itens c e d.