

## **Relato Técnico: Medidas adotadas pela Faculdade do Centro Maranhense (FCMA) durante a pandemia de covid-19**

Rosária Silva Ribeiro  
Tarcisio Afonso

### **Objetivo:**

A pesquisa teve como objetivo principal **analisar as medidas adotadas pela Faculdade do Centro Maranhense (FCMA) durante a pandemia de covid-19**. A pesquisa focou em uma instituição recém-inaugurada na região central do Maranhão, que implementou uma Instituição de Ensino Superior presencial em pleno sertão maranhense. O objetivo geral envolveu analisar as ações tomadas pela FCMA durante a suspensão das aulas presenciais e a substituição temporária pelo Ensino Remoto Emergencial (ERE) em razão da pandemia, através da implantação de um Plano de Ação imediato que contemplasse todos os setores da IES.

Os objetivos específicos da pesquisa foram:

- Identificar as dificuldades impactantes resultantes da transição do ensino presencial para o ERE.
- Avaliar a capacidade da IES de se reinventar e ser resiliente em momentos de crise.
- Analisar ações exitosas que estabilizaram a IES, especialmente durante a grave crise.
- Examinar e refletir as percepções e as atividades para obter um entendimento das atividades acadêmicas, sociais e humanas dentro da FCMA durante a pandemia.

### **Metodologia:**

A pesquisa caracterizou-se como **qualitativa**, utilizando a **metodologia de estudo de caso**. A coleta de dados referente ao grupo discente e docente da IES foi realizada por meio de **questionários**. Adicionalmente, foram utilizados dados da Secretaria Acadêmica da IES, como análise de reprovações, desistências e evasões no período pandêmico de 2020/2021. Houve também diálogos com professores e coordenadores de cursos. Os questionários foram aplicados online, utilizando a plataforma Google Forms, e ficaram disponíveis por dois meses (maio e junho de 2022). A amostra foi de 29 respondentes docentes e 21 discentes. A análise dos dados quantitativos dos questionários fechados foi feita com os gráficos gerados pela plataforma Google Forms, enquanto as respostas das questões abertas foram analisadas qualitativamente através de planilhas do Excel.

## **Principais Resultados e Discussão:**

A implementação do plano de ação para as aulas remotas na FCMA ocorreu rapidamente, em **apenas 48 horas após o decreto estadual de suspensão das aulas presenciais**. A IES implementou um modelo de ERE com interação em tempo real entre discentes e docentes, utilizando plataformas como Google Classroom, Google Meet, WhatsApp e Zoom. Foi realizado um trabalho pedagógico intensivo de capacitação para os docentes. A FCMA também buscou reforço técnico com a contratação da Empresa Big Brain. Foram criados um Plano de Contingência e um Comitê Interno de Prevenção e Combate à Covid-19.

A análise dos questionários revelou as percepções dos discentes e docentes em relação ao ERE.

- **Percepção dos Discentes:** A maioria dos discentes possuía smartphone. Contudo, uma parcela significativa relatou ter internet regular ou ruim e precisar compartilhar dispositivos. A maioria realizou completamente as Atividades de Ensino Remoto (AERs), considerando a qualidade das atividades como boa, ótima ou regular. A maior dificuldade apontada foi a falta de concentração para aulas online, seguida do acesso à internet. As facilidades mencionadas incluíram flexibilidade e não precisar se deslocar até a FCMA. A maioria percebeu o uso de metodologias avaliativas variadas pelos docentes.
- **Percepção Docente e da Coordenação:** Quase metade dos docentes adaptou-se parcialmente ao ensino remoto, preferindo o ensino presencial. As principais dificuldades encontradas foram a falta de interação pessoal com os alunos e problemas técnicos com as plataformas. Como aspectos positivos, destacaram o desenvolvimento de novas habilidades em plataformas e a exploração de novas dinâmicas de ensino-aprendizagem. A maioria se sentiu segura ao utilizar a plataforma Microsoft Teams. As estratégias de ensino mais utilizadas foram videoconferências por meio da plataforma institucional. O método avaliativo mais reportado foi a aplicação de provas no Microsoft Teams. Uma parcela significativa dos docentes não precisou de auxílio para preparar/editar as aulas remotas.

A pesquisa constatou que, apesar das dificuldades tecnológicas e de adaptação, houve um **baixo índice de reprovação, evasão ou trancamento** nos anos letivos de 2020/2021. Após o retorno das aulas presenciais, foi implementado um Projeto de Nivelamento em todos os cursos da FCMA para suprir eventuais lacunas de aprendizado.

## **Originalidade e Relevância:**

A pesquisa apresenta originalidade ao analisar a experiência de uma **instituição de ensino superior jovem e localizada no sertão maranhense** diante do desafio da pandemia. Sua relevância reside em demonstrar como decisões assertivas, sensibilidade com a missão educativa e foco no discente permitiram que a FCMA superasse os obstáculos impostos pela crise sanitária. O estudo de caso demonstra as dificuldades enfrentadas por docentes e discentes, especialmente em relação às carências financeiras e tecnológicas de parte do público, como os alunos indígenas com dificuldades de acesso à internet. A pesquisa destaca a importância da **rapidez na tomada de decisões**, do planejamento e do comprometimento de todos os envolvidos para um desfecho satisfatório. As práticas inovadoras adotadas pela FCMA durante a pandemia, incluindo a implementação do ERE em curto prazo e o suporte tecnológico e pedagógico oferecido, podem servir de referência para outras IES.

#### **Contribuições Teóricas e Metodológicas:**

Os métodos e procedimentos apresentados na pesquisa mostraram-se adequados para apresentar a FCMA e como suas decisões assertivas podem inspirar outras IES. O estudo demonstra a adequação da pesquisa qualitativa e do estudo de caso para analisar fenômenos contemporâneos em seu contexto real.

#### **Contribuições Sociais e Administrativas para a Gestão:**

O estudo de caso evidencia as principais dificuldades enfrentadas pela FCMA, especialmente no que tange às carências tecnológicas dos alunos. Demonstra a importância do **atendimento personalizado aos discentes** e do suporte contínuo dos profissionais da IES (professores, coordenadores, psicólogos, assistentes sociais) para garantir a permanência dos alunos durante a pandemia. A pesquisa ressalta a importância da inovação tecnológica e os resultados positivos obtidos nas avaliações do MEC no período pós-pandêmico.

#### **Limitações da Pesquisa:**

A pesquisa apresenta como limitações o fato de ter sido realizada com a comunidade estudantil e docente de uma única instituição, a FCMA. O **reduzido número de participantes** nos questionários também é apontado como uma limitação importante. O estudo foi realizado após o restabelecimento das aulas presenciais, buscando um panorama mais definido. Outras questões não diretamente relacionadas à vida acadêmica dos estudantes, como problemas de saúde pessoal ou familiar, podem ter influenciado os resultados e não foram o foco principal da análise.

#### **Considerações Finais:**

A pesquisa conclui que a FCMA demonstrou capacidade de adaptação e resiliência diante da crise da pandemia de covid-19. A implementação rápida do ERE e as medidas de suporte aos discentes e docentes foram cruciais para manter o processo de ensino-aprendizagem e garantir um baixo índice de evasão. O estudo ressalta a importância da **tomada de decisões em tempo real**, do planejamento e do comprometimento da comunidade acadêmica para superar desafios inesperados. A experiência da FCMA demonstra que, mesmo diante de grandes adversidades, é possível alcançar resultados positivos com foco no ser humano e na busca por soluções inovadoras.

#### Referências:

- **Albuquerque, A. de, Gonçalves, T., & Bandeira, M. A.** (2020). Formação inicial de professores: os impactos do ensino remoto em contexto de pandemia na região Amazônica. *Em Rede*, 7(2), 102-123.
- **Belo, E. M. C. P.** (2017). *Gestão do Processo de Formulação, Implementação e Avaliação da Política Pública de Cooperação para o Desenvolvimento - Análise na Perspetiva da Governança* (Tese de Doutoramento em Administração Pública). Universidade de Lisboa, Lisboa, Portugal. Recuperado de <https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/14077/1/Dout%20Gest%C3%A3o%20do%20processo.pdf>
- **Bruscato, A. M., & Batista, J.** (2021). Ensino síncrono e assíncrono a distância de anáfora em línguas estrangeiras, um estudo experimental. *Texto Livre, Belo Horizonte-MG*, 14(1), e29177.
- **Carvalho, R. E.** (2008). *Escola inclusiva: a reorganização do trabalho pedagógico*. Porto Alegre: Mediação.
- **Carvalho, C., & Pontes, S.** (2020). *Algumas reflexões sobre o impacto da crise pandémica no Ensino Superior*. Lisboa: Instituto Superior Técnico.
- **Conti, T. V.** (2020). *Crise Tripla do Covid-19: um olhar econômico sobre políticas públicas de combate à pandemia*. 1-78. Disponível em <http://thomasvconti.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Conti-Thomas-V.-2020-04-06.-Crise-Tripla-do-Covid-19-olhar-econ%C3%B4mico-sobre-as-pol%C3%ADticas-p%C3%BAblicas-de-combate-%C3%A0-pandemia.-Texto-para-discuss%C3%A3o.-Vers%C3%A3o-1.1.pdf>
- **Correia, T.** (2020). A gestão política da Covid-19 em Portugal: contributos analíticos para o debate internacional. *Saúde Debate*, 44(4), 62-72.
- **Fantin, M.** (2006). *Mídia-educação: Conceitos, experiências e diálogos Brasil-Itália*. Florianópolis: Cidade Futura.

- **Ferreira, D., Branchi, B., & Sugahara, C.** (2020). Atividades remotas no Ensino Superior em tempo da pandemia. *Revista Praxis*, 12(1), 19–28.
- **França Filho, A. L., Antunes, C. de F., & Couto, M. A. C.** (2020). Some notes for a critique of e-learning (EaD) in Brazilian Education in times of pandemic. *Revista Tamoios*, 16(1), 16-31.
- **Freire, P.** (1991). *Política e educação* (5a ed.). Cortez.
- **Graham, A.** (2010). *Como escrever e usar estudos de caso para ensino e aprendizagem no setor público*. Brasília: ENAP.
- **Hodge, C. H., Trust, T., Moore, S., Bond, A., & Lockee, B.** (2020). Diferenças entre o aprendizado online e o ensino remoto de emergência. *Revista da Escola, Professor, Educação e Tecnologia*(2), 2-12.
- **Kensky, V. M.** (2003). *Educação E Tecnologias: O Novo Ritmo Da Informação*. São Paulo: Papyrus.
- **Mamede, R. P., Pereira, M., & Simões, A.** (2020). *Portugal: Uma análise rápida do impacto da COVID-19 na economia e no mercado de trabalho*. Organização Internacional do Trabalho. Disponível em [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-lisbon/documents/publication/wcms\\_754606.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-lisbon/documents/publication/wcms_754606.pdf)